

NOTA VAN INLICHTINGEN I, D.D. 17 FEBRUARI 2022

BEHORENDE BIJ DE EUROPESE OPENBARE AABESTEDING PARKEERBEHEER MET KENMERK 2021-064366

Let op: tot en met uiterlijk 24 februari 11.00 uur kunt u alleen nog vragen stellen over de in deze nota opgenomen antwoorden

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Programma van eisen, Bijlage 1	Graag ontvangen wij de hoeveelheden 2020 en 2021 en 2022 eerste twee maanden.	Zie separaat bestand met de hoeveelheden van 2019, 2020 en 2021. De hoeveelheden van januari 2022 zijn nog niet beschikbaar.
2	Inhoud	Programma van eisen, par. 4.5.3, pag. 12	Kunt u aangeven wat u verstaat onder "afdoende afwijkend"? Volstaat de vermelding "Parkeertoezicht" op het uniform?	Of sprake is van voldoende afwijkend is ter beoordeling van de Opdrachtgever. Op voorhand is niet exact aan te geven onder welke voorwaarden sprake is van 'afdoende afwijkend'. Uitsluitend een vermelding "Parkeertoezicht" of "Parkeerbeheer" lijkt op voorhand onvoldoende om van 'afdoende afwijkend' te kunnen spreken.
3	Inhoud	Programma van eisen, par. 4.2.3, pag. 12	Kunt u aangeven hoe vaak dit in de afgelopen 3 jaar is voorgekomen, per jaar? Hoe vaak is dit nodig geweest?	Zie separaat bestand met de hoeveelheden van 2019, 2020 en 2021.
4	Inhoud	Programma van eisen, par 2.1, pag. 6	Kunt u aangeven met welk PMS u momenteel werkt?	Het PMS is van leverancier WPS, type ParkID
5	Inhoud	Programma van eisen, par 2.1, pag. 6	Kunt u aangeven met welke schoonmaakpartij u op dit moment samenwerkt?	In het kader van deze aanbesteding worden geen specifieke (gebouwgebonden) schoonmaakwerkzaamheden uitgevraagd. Er is momenteel dan ook geen samenwerking met een specifieke schoonmaakpartij.
6	Uitvoering	Programma van eisen, par 2.1, pag. 6	Kunt u een nadere beschrijving geven van de huidige dienstverlening om alle inschrijvers eenzelfde vertrekpunt te geven voor een inschrijving, en alle partijen een gelijk speelveld te geven als de zittende partij?	De huidige dienstverlening is gelijk aan de dienstverlening zoals nader is uitgewerkt in de hoofdstukken 3 en 4. Een nadere beschrijving kunt u in deze hoofdstukken terugvinden.
7	Inhoud	Programma van eisen, par 2.1, pag. 6	Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Wat zijn zaken/onderwerpen waarover u in de huidige samenwerking tevreden bent? En waarover bent u nu minder tevreden?	We zijn tevreden over de huidige samenwerking.
8	Inhoud	Programma van eisen, par 2.1, pag. 6	Zijn er afspraken met de latende partij als het gaat om de overgang van de dienstverlening naar de nieuwe dienstverlener?	In de overeenkomst met de huidige dienstverlener is opgenomen dat zij actief dient mee te werken bij de overgang van de dienstverlening naar een nieuwe dienstverlener.
9	Inhoud	Programma van eisen, par. 2.1 / Bijlage 1	Kunt u uw huidige exitplan beschikbaar stellen?	Er wordt geen exitplan opgesteld, zie antwoord op vraag 8
10	Inhoud	Programma van eisen, par. 2.1 / Bijlage 1	Kunt u uw huidige bedrijfsplan (operationeel plan) beschikbaar stellen?	Het operationeel plan van de huidige dienstverlener is niet als openbaar te publiceren document ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever.
11	Inhoud	Programma van eisen, par. 2.1 / Bijlage 1	Kunt u tevens uw huidige calamiteitenplan beschikbaar stellen?	In het Programma van Eisen wordt niet gesproken over een calamiteitenplan. De relevantie van het beschikbaar stellen van een calamiteitenplan door de Opdrachtgever is voor de Opdrachtgever dan ook onduidelijk.
12	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 7, pag. 16	Kunt u aangeven of u de inschrijvingen relatief beoordelen zult? Inschrijver adviseert de aanbestedende dienst om de inschrijvingen absoluut te beoordelen en niet relatief. Namelijk waarbij alle inschrijvers op zichzelf staand worden beoordeeld en niet met elkaar worden vergeleken. Inschrijver adviseert dit om de mogelijkheid te voorkomen waarin inschrijvers worden met een ongeldige inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven wat de procedure / werkwijze is wanneer deze situatie zich voordoet bij een relatieve beoordeling?	We gebruiken de beoordelingsmethodiek Value for Money conform de toelichting in het aanbestedingsdocument (er wordt dus niet relatief beoordeeld).
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 7, pag. 16	In de markt komt het helaas voor dat partijen manipulatief of strategisch inschrijven. Veelal resulteert dit later in contractuele discussies. Kunt u aangeven wat hierop uw visie is in het kader van deze aanbesteding? Kunt u bevestigen dat manipulatief of strategisch inschrijven niet is toegestaan en dat marktconforme prijzen in de inschrijving gebruikt dienen te worden?	Inschrijvers dienen marktconforme prijzen aan te bieden in de inschrijving. De inschrijving mag niet manipulatief zijn (zie Aanbestedingsdocument/ minimumeisen pagina 10).
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 6, pag. 16	Om alle inschrijvers een gelijk startpunt aan kennis te geven van de situatie als de zittende partij: K2: kunt u voor het invorderingspercentage aangeven wat het huidige percentage is? Kunt u dit aangeven voor de afgelopen drie jaren (per jaar)?	Zie separaat bestand met de hoeveelheden van 2019, 2020 en 2021.

15	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 6, pag. 15	Om alle inschrijvers een gelijk startpunt aan kennis te geven van de situatie als de zittende partij: K2: Met betrekking tot de vergunningsgraad, kunt u aangeven wat het huidige percentage is? Kunt u dit aangeven voor de afgelopen drie jaren (per jaar)?	Dit percentage is van de jaren 2019, 2020 en 2021 niet bekend.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 6, pag. 15	Om alle inschrijvers een gelijk startpunt aan kennis te geven van de situatie als de zittende partij: K2: kunt u voor bezwaarschriften aangeven wat het huidige percentage is? Kunt u dit aangeven voor de afgelopen drie jaren (per jaar)?	Zie separaat bestand met de hoeveelheden van 2019, 2020 en 2021.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 6, pag. 14	Om alle inschrijvers een gelijk startpunt aan kennis te geven van de situatie als de zittende partij: K2: kunt u aangeven wat de huidige betalingsgraad is? en of dit aansluit bij hoe u het in deze nieuwe aanbesteding wenst? Kunt u dit aangeven voor de afgelopen drie jaren (per jaar)?	Deze cijfers zijn niet beschikbaar, ook niet voor de zittende partij.
18	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 6, pag. 14	Om alle inschrijvers een gelijk startpunt aan kennis te geven van de situatie als de zittende partij: K2: kunt u aangeven wat de huidige gemiddelde aanrijdtijd is bij storingen en of dit aansluit bij hoe u het in deze nieuwe aanbesteding wenst? Kunt u dit aangeven voor de afgelopen drie jaren (per jaar)?	Voor alle storingen geldt dat een ter plaatse tijd van 10 minuten na melding is gehaald. Echter, dit is in de situatie mét een bemenste loketfunctie/lokale meldkamer geweest.
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 6, pag. 14	Is het toegestaan om in figuren, tabellen en andere grafische uitingen een kleiner lettertype dan de voorgeschreven Arial 10 te gebruiken?	Nee, dit is niet toegestaan.
20	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 6, pag. 13	Inschrijver wenst zo goed als mogelijk invulling te geven aan uw wensen en eisen en veel meerwaarde te bieden. Echter, kunt u aangeven wat u verstaat en verwacht als het gaat om het beoordelingsaspect 'meerwaarde'?	De beoordelaars bepalen aan de hand van uw uitwerking of uw aanbod duidelijke meerwaarde voor de gemeente toevoegt aan het oorspronkelijke criterium genoemd in het aanbestedingsdocument. We verwachten dat inschrijvers zelf nadenken over de invulling hiervan.
21	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 7, pag. 9	Publiceert u in geval van wijzigingen volgend uit de 1e nota van inlichtingen of de 2e nota van inlichtingen ene nieuwe overeenkomst waarin deze wijzigingen verwerkt zijn?	Nee, dit wordt verwerkt in de definitieve overeenkomst
22	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 6.2, pag. 5	Correspondentie en ontvangen offertes worden na afloop niet aan de inschrijver geretourneerd. Wij ontvangen graag bevestiging dat alle correspondentie en ontvangen offerte met strikte vertrouwelijkheid behandeld worden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	In het aanbestedingsdocument is dit opgenomen onder voorwaarde 12: 'Dit aanbestedingsdocument en de daarop ingediende inschrijvingen bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld. Alle informatie mag uitsluitend gebruikt worden in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Enigerlei overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan. Deze bepaling geldt zowel voor de Aanbestedende Dienst als de inschrijver.'
23	Proces	Aanbestedingsdocument, par. 6.2, pag. 5	Mag de ondertekening ook een rechtsgeldige digitale handtekening zijn?	Ja
24	Juridisch	AV art. 24	Kunt u dit artikel verwijderen? De overeenkomst wordt voor een bepaalde termijn aangegaan. De prijzen van contractant zijn berekend op deze termijn. Het zou derhalve onredelijk zijn als de gemeente de overeenkomst tussentijds op zou kunnen zeggen.	De overeenkomst staat in hiërarchie boven de algemene voorwaarden. In de (concept) overeenkomst is dit en de (maximale) looptijd aangegeven, zie artikel 2 en 3
25	Juridisch	AV	Kunt u paragraaf IV expliciet niet van toepassing verklaren?	Nee, dit heeft alleen betrekking op de levering van goederen (dus deze paragraaf is niet van toepassing op geleverde diensten).
26	Juridisch	AV art. 12.2	Kunt u aan dit artikel toevoegen dat Partijen elkaar eerst ingebreke zullen stellen en een redelijke termijn voor herstel zullen bieden alvorens de overeenkomst te ontbinden?	Zie artikel 12.1: Indien één van de partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden, zal de andere partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende partij , alvorens gebruik te maken van de partij toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven in welke gevallen de nalatige partij direct in verzuim verkeert (zie art. 6.82/6.83 BW)
27	Juridisch	AV art. 4.5	Kunt u toevoegen dat de Contractant de gemeente vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, die te wijten zijn aan de Contractant?	Artikel 4.5 wordt niet aangepast
28	Inhoud	PvE 4.8.6	Graag zien wij de termijn gesteld op de 20e dag van de maand. Kunt u dit aanpassen?	Dit is akkoord.

29	Inhoud	PvE 4.8.5	Hoe wordt deze toestemming verleend? Het is immers niet werkbaar om per restitutie toestemming bij de opdrachtgever te vragen.	Bij aanvang van de dienstverlening maken Partijen onderling werkafspraken over de omstandigheden waaronder, en bedragen tot welke, de Opdrachtnemer zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever betalingen mag doen.
30	Inhoud	PvE 4.5.9	Wij gaan er vanuit dat het hierbij om gegronde bezwaarschriften gaat. Kunt u dit bevestigen?	Nee, het betreft het daadwerkelijke percentage ingediende bezwaarschriften. In de visie van de Opdrachtgever is dit percentage een maat voor de kwaliteit van de parkeerhandhaving.
31	Inhoud	PvE 4.4.3	Welk soorten RVV ontheffingen worden bedoeld?	Het betreft RVV-ontheffingen ex. art 87 RVV, die van gemeentewege jaarlijks worden verstrekt. Het betreft ontheffingen t.a.v. (niet-limitatief) inrijverboden, parkeerverboden, geslotenverklaring, etc.
32	Inhoud	Aanbestedingsdocument deel 2, punt 6:	Er wordt een prestatie-eisen dienstverlening uitgevraagd met sub-gunningscriteria voor fiscale betalingsraad, vergunningsgraad en invorderingspercentage. Verder wordt geen informatie verstrekt over de huidige behaalde percentages en de benodigde (uren) inzet om deze cijfers te behalen. Graag zien wij deze essentiële informatie tegemoet. Vooral ook om een level playing field tussen de inschrijvers te creëren, aangezien op dit moment alleen de zittende Opdrachtnemer over de betreffende informatie kan beschikken.	Voor zover deze percentages beschikbaar zijn, zijn deze opgenomen in een separaat bestand met de kentallen / hoeveelheden over 2019, 2020 en 2021. Er is geen informatie beschikbaar over de fiscale betalingsraad en vergunninggraad.
33	Inhoud	Aanbestedingsdocument deel 2, punt 6:	Van opdrachtnemer wordt verwacht een percentage bezwaarschriften niet hoger dan 8% te realiseren. Het percentage volgens bijlage 1 is 8.5% (220 ingekomen bezwaren ten opzichte van 2.581 naheffingsaanslagen). Kan opdrachtgever aangeven hoe dit percentage zicht heeft ontwikkeld tot en met heden en wat de oorzaak van gegronde bezwaren is. Graag zien wij deze essentiële informatie tegemoet. Vooral ook om een level playing field tussen de inschrijvers te creëren, aangezien op dit moment alleen de zittende Opdrachtnemer over de betreffende informatie kan beschikken.	Zie separaat bestand met de hoeveelheden over 2019, 2020 en 2021. Het betreft het aantal bezwaren dat binnen de bepalingen van de SLA valt.
34	Inhoud	Programma van eisen 2.2, 3.1.1 en 4.2:	Kan de opdrachtgever de te onderhouden parkeerapparatuur en leveranciers nader specificeren?	De off-street apparatuur is van type ParkID, leverancier is WPS. De on-street apparatuur is van type CWT, leverancier is Cale
35	Inhoud	Programma van eisen 4.3	Zijn alle producten gedigitaliseerd en wat is de digitaliseringsgraad? Is dit niet het geval, welke producten zijn niet gedigitaliseerd?	Alle parkeerontheffingen, parkeervergunningen en parkeerabonnementen zijn gedigitaliseerd. De bezoekerskaart is niet gedigitaliseerd. De RVV-ontheffingen zijn zowel digitaal als fysiek uitgegeven.
36	Inhoud	Programma van eisen, 4.3:	Er wordt hier verwezen naar een digitale productencatalogus welke voorzien is van een front-office. Wordt dit product / dit systeem ter beschikking gesteld door opdrachtgever? In dit geval verzoeken wij om aanvullende informatie. Indien dit niet het geval is, wordt er van opdrachtnemer een migratie van de huidige Parkeervergunningen, -ontheffingen en/of abonnementen verwacht?	Er wordt geen digitale productencatalogus en/of front office ter beschikking gesteld. De huidige Opdrachtnemer dient de database met de per de datum van overgang uitgegeven producten volledig, juist en in het gewenste formaat aan te bieden aan de nieuwe Opdrachtnemer. De nieuwe Opdrachtnemer dient de verdere integratie van deze database in zijn productencatalogus te verzorgen.
37		Programma van eisen 4.3.6:	Opdrachtgever wil de huidige bezoekersvergunningen te wijzigen naar een digitale, kenteken-gebaseerde, oplossing. Welke mate van ondersteuning van opdrachtgever wordt hierin verwacht?	Aangenomen dat u vraagt naar de mate van ondersteuning die de Opdrachtgever van de Opdrachtnemer verwacht. Onder deze aanname is de verwachting dat de Opdrachtnemer de volledige technische implementatie van de digitale bezoekersvergunningen voor zijn rekening neemt, en de Opdrachtgever vanuit zijn kennis en ervaring adviseert ten aanzien van de wijze van communicatie rondom de overgang naar de digitale bezoekersvergunning
38		Programma van eisen 4.5	Is het toegestaan om scanvoertuigen voor controle op betaald parkeren, vergunninghoudersparkeren en het tegengaan van foutparkeren in te zetten door de opdrachtnemer? Is dit niet toegestaan overweegt opdrachtnemer dit in de toekomst, al dan niet in gezamenlijkheid met buurgemeentes toe te staan?	Ja, dit is toegestaan. Echter op dit moment is bij de on-street parkeerautomaten nog geen sprake van verplichte kentekeninvoer bij een betaaltransactie.
39		Programma van eisen, 4.5:	Is het toegestaan om naheffingsaanslagen (NHA's) en Aankondiging van Beschikking (AvB's) vanaf afstand op te leggen?	Zolang geen sprake is van verplichte kentekeninvoer bij de on-street parkeerautomaten, is opleggen van NHA's of AvB's vanaf afstand naar mening van de Opdrachtgever niet haalbaar.

40		Programma van eisen 4.5.2:	De handhavers dienen ook enkele APV-taken uit te voeren. Kan opdrachtgever nader specificeren welke APV-taken hier bedoeld worden?	Zie bijlage 2 van PvE voor de te handhaven feitcodes. Feitcode R 309 vervalt.
41		Programma van eisen, 4.5.9:	Opdrachtgever dient aan te geven welk percentage bezwaarschriften gerealiseerd zullen worden. Bepalende factor is hier (onder andere) jurisprudentie. Zou opdrachtgever willen overwegen deze eis aan te passen naar 'aan opdrachtnemer verwijtbare bezwaren'?	Op basis van jurisprudentie heeft de Opdrachtgever reeds langjarig een overzicht of de grondslag van een bezwaarschriften al dan niet meetelt voor het percentage bezwaarschriften. In het separate bestand met de hoeveelheden voor 2019, 2020 en 2021 is onder "waarvan SLA-bezwaren" opgenomen welk aantal bezwaarschriften meetelt voor het percentage bezwaarschriften.
42		Programma van eisen 4.6.7	Door opdrachtnemer opgelegde aankondigingen van beschikking worden doorgestuurd aan opdrachtgever. Is hier een specifiek formaat voor afgesproken?	Gemeente Waalwijk gebruikt het systeem BRS (Boa Registratie Systeem). Voor de uitwisseling van aankondigingen van beschikking moet de informatie beveiligd verstuurd worden en in dit systeem geladen kunnen worden. Hiervoor is geen specifiek formaat vastgesteld